

Compromisso de proteção de dados pessoais

1. O nosso compromisso com a proteção de dados pessoais

Serra Shopping - Centro Comercial, S.A., com sede em Avenida Europa, Lote 1, 6200-546 Covilhã, com número de registo na Conservatória do Registo Comercial e Número de Identificação Fiscal 505302101 (doravante, 'a Empresa') é a entidade Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores do presente *website* (doravante 'os Utilizadores' ou 'os Titulares dos Dados'), incluindo da respetiva área reservada (doravante 'o *website*').

Nessa qualidade, a Empresa procederá sempre a uma utilização responsável, leal e transparente dos dados pessoais dos Utilizadores.

Como parte do seu compromisso com a proteção dos dados pessoais, a Empresa comunicar-lhe-á sempre, em momento prévio ao tratamento dos seus dados pessoais, a informação necessária para que compreenda o modo e as condições em que os seus dados pessoais serão tratados.

O presente documento visa precisamente dar a conhecer aos Utilizadores a informação necessária, relativa ao tratamento dos seus dados pessoais.

O tipo de dados pessoais que recolhemos e tratamos, pela sua utilização do nosso *website*, resulta da informação que nos fornece através do registo no site e da navegação no mesmo.

Os seus dados pessoais estão seguros connosco, pois estaremos sempre comprometidos com adoção das medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos seus dados pessoais.

2. Como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais e para que fins?

O *website* destina-se apenas a, e só deverá ser utilizado por, maiores de 16 anos de idade. Não tratamos voluntária e conscientemente dados pessoais de crianças. Se tivermos conhecimento de termos recolhido dados pessoais de crianças procederemos de imediato ao seu apagamento. Solicitamos que nos contacte se for do seu conhecimento que procedemos à recolha ou tratamento de dados pessoais de crianças.

No momento em que criar uma conta no nosso *website*, recolheremos o seu nome, apelido e endereço de correio eletrónico, para fins de identificação e acesso à nossa área reservada, onde poderá obter descontos e promoções reservadas. Adicionalmente

poderá facultar-nos, se assim entender, informação sobre o seu contacto telefónico, género e estado civil.

No momento da criação de uma conta no nosso *website*, é-lhe dada a possibilidade de não aceitar o tratamento dos referidos dados pessoais para envio de promoções, sorteios e informações sobre outras atividades promovidas pela Empresa ou pelos respetivos parceiros, nas quais se inclui a nossa *newsletter*. Caso não retire a aceitação do envio destas comunicações no momento da criação da conta, poderá fazê-lo sempre que receber uma comunicação nossa, selecionando para o efeito a opção “Se não deseja receber mais emails do [nome do centro comercial] clique aqui”, ou “Cancele sua subscrição aqui”, ou similar, ou exercendo o seu direito de oposição nos termos indicados adiante.

Poderá também subscrever a *newsletter* da Empresa sem criar previamente uma conta no nosso *website*; nesse caso recolheremos apenas o seu endereço de correio eletrónico, para envio da mesma.

Poderemos usar dados pessoais por si fornecidos relativamente às suas preferências quanto a promoções e outros conteúdos com vista a estabelecer um perfil e vir a desenvolver e completar esse perfil com informação sobre como usa o *website*, reage aos conteúdos ou interage com a Empresa. Usaremos esse perfil apenas para promover o envio de informação na qual poderá ter interesse. O Titular dos Dados não ficará em qualquer caso sujeito a tomada de decisões individuais automatizadas que produzam efeitos na sua esfera jurídica (nomeadamente recusando-lhe o acesso a produtos, serviços ou benefícios) ou o afetem de forma similar.

Tratamos os dados pessoais por si fornecidos através do nosso *website* com fundamento no interesse legítimo da Empresa em promover produtos e serviços próprios ou comercializados no centro comercial “Serra Shopping”.

Tratamos os seus dados e retemos os mesmos por um período máximo de 2 (dois) anos a contar da sua última interação (período de conservação) ou, quando aplicável, até ao exercício do direito de oposição ou do direito a ser esquecido (direito ao apagamento) por parte do Titular dos Dados. Finalizado o período de conservação, a Empresa procederá à eliminação ou anonimização dos dados sempre que os mesmos não devam ser conservados para finalidade distinta que possa subsistir, como pode ser o caso de cumprimento de obrigações legais a que a Empresa esteja sujeita ou o exercício ou defesa de um direito.

3. A quem poderemos comunicar os seus dados pessoais?

Quando se revele necessário, podemos comunicar os seus dados pessoais a entidades que prestem serviços à Empresa.

Nesses casos, impomos contratualmente a esses destinatários que implementem as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

Nas categorias de destinatários a quem poderemos comunicar dados pessoais incluem-se:

- i. AMJRF Consulting, Lda
- ii. By Com - Serviços de Design e Publicidade, S.A.
- iii. Monday Interactive Marketing, Lda
- iv. LOG.OSCON, Lda
- v. WIDGILABS, Lda
- vi. Key Decision Unipessoal, Lda
- vii. Sierra Portugal, SA

E eventualmente outros prestadores dos seguintes serviços:

- viii. armazenamento de dados (*data center*);
- ix. conceção e execução de materiais e suportes de marketing.
- x. fornecimento da estrutura tecnológica do *website*, apoio informático e manutenção de sistemas e aplicações.

Podemos eventualmente transferir os seus dados pessoais no contexto de uma venda do negócio ou do centro comercial “Serra Shopping”, de uma fusão, cisão ou alteração do controle da Empresa ou no contexto da preparação de qualquer dessas ocorrências. Em qualquer caso o tratamento dos dados pela entidade para quem tenham sido transferidos respeitará os termos do presente compromisso de proteção de dados.

4. Como Pode Exercer os seus Direitos de Proteção de Dados Pessoais

O titular dos dados pode exercer os seus direitos contactando a empresa no endereço: dataprotection@serrashopping.com

O titular pode exercer, nos termos da lei, os seguintes direitos:

- **direito de acesso;**
- **direito de retificação;**
- **direito à limitação do tratamento;**
- **direito de portabilidade;**
- **direito de oposição;**
- **direito ao esquecimento (ou direito ao apagamento)**

Cabe-lhe ainda, nos termos da lei, o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – Endereço: Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt

