

FAN PAGES

Compromisso de Proteção de Dados Pessoais

1. Introdução

Serra Shopping – Centro Comercial, S.A., com sede social em Avenida Europa, Lote 1, 6200-546 Covilhã, sob o número de registo 505 302 101 (doravante, "nós") é o administrador desta Fan Page (página de fãs), pertencente à rede social Facebook. Através desta Fan Page damos informações sobre as nossas atividades e disponibilizamos um canal de comunicação.

2. Delimitação de responsabilidade

Apenas recolhemos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais em conformidade com o conteúdo desta notificação de privacidade de dados e com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), bem como com o regime jurídico nacional de proteção de dados. No âmbito do nosso compromisso de proteção de dados pessoais, iremos informá-lo em que medida e com que finalidade os dados pessoais são processados relativamente à utilização desta Fan Page. Poderá encontrar mais informações sobre como processamos os seus dados pessoais no Compromisso de proteção de dados pessoais disponível no nosso website, que pode consultar: <https://www.serrashopping.com/wp-content/uploads/gdpr/serrashopping.pdf>

Sendo a Fan Page um produto (oferta) do Facebook, é de notar que os dados pessoais são processados pelo Facebook. Não temos qualquer influência sobre o processamento de dados efetuado pelo Facebook. Especificamente, o Facebook não atua como processador sob a nossa responsabilidade. Dentro dos limites das possibilidades do Facebook, procuramos garantir a proteção dos seus dados pessoais. Ao processamento de dados pelo Facebook aplicam-se, pelo menos de acordo com o Facebook, as diretrizes do Facebook, que estão disponíveis em <https://www.facebook.com/policy.php>.

Em termos de lei de proteção de dados, assume-se uma responsabilidade conjunta, nossa e do Facebook, pelo funcionamento da Fan Page ou pela avaliação dos dados dos utilizadores ao visitar a Fan Page. O Facebook estabelece os termos e condições do acordo, entre os responsáveis conjuntos, com o qual o administrador de uma Fan Page deve concordar e que determina a delimitação de responsabilidade.

3. Facebook Insights

O Facebook oferece aos administradores das Fan Pages a oportunidade de obter uma visão geral do uso da página e dos seus utilizadores através da área: insights da página. Acima de tudo, os dados estatísticos podem ser acedidos e avaliados nos insights da página.

Utilizamos os dados de insights da página para tornar a Fan Page tão atraente e eficiente quanto possível. Neste sentido, o Facebook fornece-nos os dados que o próprio Facebook gerou. Para mais informações sobre a funcionalidade e responsabilidade da área de insights da página, visite o Facebook em https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

4. Facebook Messenger

O Facebook oferece aos utilizadores registados no Facebook, a possibilidade de comunicação imediata através do Facebook Messenger. Se nos contactar através do Facebook Messenger, os dados transmitidos serão armazenados e utilizados por nós exclusivamente com o objetivo de responder ao seu pedido. A base legal para o processamento dos seus dados é o seu consentimento, de acordo com a alínea a) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD assim como o nosso legítimo interesse no sentido da alínea f) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD. O nosso interesse legítimo reside na recolha e processamento de consultas dos clientes, na avaliação das consultas dos clientes e no controlo de possíveis abusos.

Os dados serão apagados assim que deixarem de ser necessários para atingir o objetivo da sua recolha. Relativamente aos seus dados pessoais, isto acontecerá assim que a conversa tiver terminado. Para nós, a conversa termina quando se pode inferir, a partir das circunstâncias, que os factos estão finalmente esclarecidos. O utilizador tem a possibilidade de revogar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento. Neste caso, os dados serão imediatamente apagados se não houver base para armazenamento posterior.

5. Messenger BOT

O Messenger BOT (doravante, BOT) é utilizado na nossa Fan Page para responder e conversar com os nossos clientes de uma forma automatizada. O BOT é um software de mensagens automáticas que é programado para compreender as perguntas dos nossos clientes e fornecer respostas de uma forma automática e sem intervenção humana. No entanto, os clientes serão reencaminhados para um assistente humano caso o BOT já não seja capaz de responder às suas perguntas. A transmissão de dados, base legal e armazenamento de dados aplicados no BOT são idênticos aos do Messenger.

6. Informações adicionais

Se tiver dúvidas sobre a nossa utilização de dados pessoais relativamente à utilização da Fan Page no Facebook, pode sempre contactar-nos assim como o nosso responsável pela proteção de dados. Os dados de contacto e os canais de comunicação estão explícitos no nosso Compromisso de Proteção de Dados. Se tiver questões sobre proteção de dados no Facebook, pedimos que entre diretamente em contacto com o Facebook.

Dispõe de direitos mais alargados sobre o processamento dos seus dados pessoais. Antes de mais, possui um direito abrangente à informação e pode, se necessário, solicitar a correção e/ou eliminação ou bloqueio dos seus dados pessoais. Também pode solicitar uma restrição de processamento, ter o direito de objeção e o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão. Tem ainda

direito à portabilidade dos dados pessoais que nos fornecer. Se desejar exercer algum dos seus direitos em relação ao nosso processamento de dados e/ou solicitar mais informações sobre o mesmo, por favor entre em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados. Também poderá encontrar mais informações sobre os seus direitos no nosso compromisso de proteção de dados pessoais disponível no nosso website, que pode consultar: <https://www.serrashopping.com/wp-content/uploads/gdpr/serrashopping.pdf>

7. Comunicação de dados pessoais

Sempre que necessário, poderemos comunicar os seus dados pessoais a entidades que prestam serviços à Empresa.

Nesses casos, impomos contratualmente que esses destinatários implementem medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

As categorias de destinatários aos quais podemos comunicar dados pessoais incluem:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. By Com - Serviços de Design e Publicidade, S.A.
- iii. LOG.OSCON, Lda.
- iv. WIDGILABS, Lda.
- v. E.Lifemonitor, Lda.
- vi. Sixandco, Unipessoal Lda
- vii. Sierra Portugal, SA

E possivelmente outros prestadores dos seguintes serviços:

- viii. Gestão da comunidade para a Fan Page do Facebook
- ix. Apoio ao cliente para produtos e promoções
- x. Promover e apoiar os Concursos do Facebook

Poderemos eventualmente transferir os seus dados pessoais no contexto de uma venda comercial ou do centro comercial "Serra Shopping", de uma fusão, cisão ou mudança de controlo dentro da Empresa ou no contexto da preparação de qualquer um desses eventos. Seja como for, o tratamento dos dados pela entidade para a qual foram transferidos respeitará os termos deste compromisso de proteção de dados pessoais.

8. Atualizações deste compromisso de proteção de dados

Os termos do presente compromisso podem ser alterados ou atualizados, estando sujeitos a divulgação na Fan Page do Facebook.

9. Alterações do documento

Data	Versão	País	Comentários
15-11-2020	1.0	PT	versão inicial